Afrapportering på kvalitetsvurdering

CENTER FOR BOTILBUD OG BESKÆFTIGELSE

11-11-2026

Socialtilsyn Hovedstaden

Læsevejledning

Afrapporteringen indeholder socialtilsynets vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn. For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Afrapporteringen indeholder en samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet samt en gennemgang af de fem temaer og tilhørende kriterier fra kvalitetsmodellen. Kriterierne vurderes efter en binær score, som er opfyldt / ikke opfyldt. I tillæg hertil fremgår socialtilsynets overordnede vurdering af tilbuddets økonomi. Bemærk, at afrapporteringen ikke indeholder en nærmere beskrivelse af de faglige vurderinger, herunder de bagvedliggende data, eksempler, citater og fund fra tilsynet.

Afrapporteringen fremsendes som følge af et gennemført tilsyn. Et gennemført tilsyn forstås som det tidspunkt, hvor socialtilsynet på baggrund af en konkret undersøgelse (fx aflagt besøg, dialog, redegørelse, indhentning af materiale) vurderer, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet.

Et tilsyn kan omfatte flere tilsynsbesøg, fx både anmeldte og uanmeldte besøg. Tilsynet kan også være administrativt og dermed uden et fysisk besøg. I afrapporteringen fremgår det, om der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvilken afdeling det vedrører, samt om besøget var anmeldt eller uanmeldt.

Afrapporteringen angiver desuden hvilke informationskilder, socialtilsynet har anvendt i forbindelse med tilsynet, og som dermed ligger til grund for kvalitetsvurderingen.

Baggrundsoplysninger

Afholdt tilsynsbesøg:	Ja
Tilsynstype:	Reaktivt Lovpligtigt (hvert tredje år)

Tilsynsbesøg

Dato	Klokkeslæt	Varighed	Type	Afdeling
29-09-2026	kl. 09:00	2 timer	Uanmeldt	Midgården døgninstitution, Birkedommerallé 6, 3300 Frederiksværk
29-09-2026	kl. 11:00	1 time	Uanmeldt	Midgården dagtilbud, Birkedommerallé 6, 3300 Frederiksværk
29-09-2026	kl. 12:00	2 timer	Uanmeldt	Trekløverets døgnafdeling- P16, Præstebrovej 16, 3310 Ølsted
29-09-2026	kl. 14:00	2 timer	Uanmeldt	Trekløverets opgangsfællesskab - Opgangen, Præstebrovej 1-12, 3310 Ølsted

Interviewkilder

Anbringende/visiterende kommune	3 personer
Borgere	7 personer
Ledelse	3 personer
Medarbejdere	9 personer
Pårørende	12 personer

Øvrige kilder

Borgere: 2 borgere ved Midgården, 1 borger ved Team 1, 3 borgere ved Maglehøj, 1 borger ved Opgangen

Observationskilder

Fysiske rammer
Ledelse
Observation af samspil mellem medarbejdere og borgere

Datakilder

Borgeroversigt
Budget
Dagbogsnotater
Dokumentation
Handleplaner
Kompetenceudviklingsplan
Magtanvendelsesindberetninger
Medarbejderoversigt
Procedure vedr. vold og overgreb
Tilbudsportalen

Samlet vurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet på tværs af alle kvalitetstemaer og kriterier.

Målgruppe, metoder og resultater

Temavurdering

Tilbuddet har fornøden kvalitet indenfor temaet Målgruppe, metoder og resultater.

Socialtilsynet vurderer, at:

- Tilbuddet har et klart formål med indsatsen
- Tilbuddets faglige tilgange og metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel
- Tilbuddets faglige tilgange og metoder resulterer i den ønskede udvikling for borgerne
- Tilbuddet kan redegøre for dets målsætning og målgrupper
- Tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af konkrete mål for borgerne
- Tilbuddet sætter de konkrete mål for borgernes udvikling og trivsel i samarbejde med borgerne
- Der ses sammenhæng mellem de konkrete mål for borgerne og de mål, der er opstillet fra anbringende eller visiterende kommune
- Tilbuddet arbejder relevant med resultatdokumentation
- Tilbuddet kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt

Kvalitetskriterium 1

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Score

Opfyldt

Sundhed og trivsel

Temavurdering

Tilbuddet har fornøden kvalitet indenfor temaet Sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at:

- Tilbuddet understøtter borgernes fysiske sundhed og trivsel
- Tilbuddet understøtter borgernes mentale sundhed og trivsel

- Tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov.
- Tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet
- Tilbuddet sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet
- Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på at forebygge magtanvendelser
- Tilbuddet dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen
- Tilbuddet forebygger vold og overgreb
- Tilbuddets medarbejdere har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb

Kvalitetskriterium 2

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Score

Opfyldt

Kvalitetskriterium 3

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Score

Opfyldt

Kvalitetskriterium 4

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Score

Opfyldt

Kvalitetskriterium 5

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Score

Opfyldt

Organisation og ledelse

Temavurdering

Tilbuddet har fornøden kvalitet indenfor temaet Organisation og ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at:

- Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering
- Tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse
- Tilbuddets ledelse driver tilbuddet fagligt forsvarligt
- Tilbuddets ledelse driver tilbuddet økonomisk forsvarligt
- Tilbuddets ledelse sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling
- Tilbuddets ledelse varetager den daglige drift relevant og hensigtsmæssigt

Kvalitetskriterium 6

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Score

Opfyldt

Kvalitetskriterium 7

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Score

Opfyldt

Kompetencer

Temavurdering

Tilbuddet har fornøden kvalitet indenfor temaet Kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at:

- Tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov
- Tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, herunder hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.
- Medarbejdernes kompetenceniveau afspejles i samspillet med borgerne
- Medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger
- Medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har fokus på borgernes retssikkerhed

Kvalitetskriterium 8

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Score

Opfyldt

Fysiske rammer

Temavurdering

Tilbuddet har fornøden kvalitet indenfor Fysiske rammer.

Socialtilsynet vurderer, at:

- Tilbuddets omgivelser understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder trivsel, tryghed og ret til privatliv
- Tilbuddets indretning understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder trivsel, tryghed og ret til privatliv
- Tilbuddets faciliteter understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder trivsel, tryghed og ret til privatliv
- Tilbuddets stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder trivsel og tryghed

Kvalitetskriterium 9

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Score

Opfyldt

Økonomi

Temavurdering

Det er socialtilsynets overordnede vurdering, at **tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.**

Socialtilsynet vurderer, at:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Score

Opfyldt

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Score

Opfyldt

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Score

Opfyldt