ÆLDRETILSYN
ØST

Endelig skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Hundested Plejecenter

26-03-2026

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Hundested Plejecenter Søndergade 81A 3390 Hundested		
CVR-nummer: 29188416	**P-nummer:** 1003281689	**SOR-ID:** 1043691000016000
Dato for tilsynsbesøg: 09-02-2026	**Tilsynet blev foretaget af:** Katrine Funk Andersen Lise Andersen	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Reaktivt tilsyn.		
Deltagere ved tilsynet: Plejecenterleder Mette Sofie Haulrich Områdeleder Rikke Bøgh Skjoldager Kontinueret områdeleder Hafdís Birk 1 Social og sundhedsassistent 2 Social og sundhedshjælper		
Deltagere ved den mundtlige orientering: Plejecenterleder Mette Sofie Haulrich Områdeleder Rikke Bøgh Skjoldager Kontinueret områdeleder Hafdís Birk		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Interview med ledelsen Fokusgruppeinterview med 3 medarbejdere Individuelt interview med 3 beboere Individuelt interview med 3 pårørende Observation af frokost		
Sagsnr.: SAG-25/3247		

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Hundested plejecenter er organiseret under Halsnæs Kommune.
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Fjordnæs som består af to afsnit, Øst og Vest, med 36 plejeboliger med 4 ægtepagtboliger Fjordhuset med 16 særlige demens pladser.
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: Fjordhuset 16 Fjordnæs 37
Den daglige ledelse varetages af: Plejecenterleder Mette Sofie Haulrich Områdeleder Rikke Bøgh Skjoldager Kontinueret områdeleder Hafdís Birk
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: 2 Områdeleder 2 Teamledere - ansættes pr. 16.2 og 1.3.2026 1 Udviklingssygeplejerske 1 Farmakonom 1 Systemadministrator 2 Administrative medarbejdere 1 Pedel 41 Social og sundhedshjælper 7 Social og sundhedsassister 1 Sygehjælper 1 Medhjælper 1 Pædagog 1 Frivilligkoordinator 10 Husassistenter/køkken
Øvrige relevante oplysninger: Enheden Fjordhus stå midt i et lederskift og har Kontinueret områdeleder

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Hundested Plejecenter har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen
Hundested Plejecenter fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen.

Følgende temaer er belyst:
Hele tema 1: Den ældres selvbestemmelse
Hele tema 2: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse
Hele tema 3: Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

18 af 20 markører er opfyldt. Markør 6 og 7 i tema 1 er ikke opfyldt.

Ældretilsynet vurderer samlet, at plejecenteret arbejder med personcentreret omsorg og anvender relevante faglige redskaber i indflytningsforløb, dokumentation og det daglige samarbejde med borgere og pårørende.

Der konstateres en systematisk tilgang til planlægning og videndeling gennem faste mødefora, borgerkonferencer og anvendelse af døgnrytmeplaner, som samlet understøtter en koordineret og kontinuerlig plejeindsats.

Medarbejderne oplever indflydelse, sparring og mulighed for kompetenceudvikling, og ledelsen beskriver en lærende og tillidsbaseret tilgang til opgaveløsningen.

Ældretilsynet konstaterer, at plejecenteret tilbyder et varieret aktivitetsudbud og arbejder aktivt med både fællesskabs- og individuelle aktiviteter. Samarbejdet med pårørende, frivillige og lokalsamfundet medvirker til at sikre inddragelse i hverdagen og understøtter borgernes meningsfulde hverdagsliv. Der er opmærksomhed på borgere, der ikke ønsker at deltage i fælles aktiviteter, og der tilbydes relevante individuelle alternativer, hvilket understøtter borgernes mulighed for selvbestemmelse.

De to ikke opfyldte kvalitetsmarkører vedrører behovet for en tydeligere pædagogisk rammesætning i hverdagen samt en mere systematisk inddragelse af tværfaglige ressourcer. Ved den mundtlige tilbagemelding gør Ældretilsynet enheden opmærksom på dette og bemærker samtidig, at selvom der er en klar faglig intention, er der behov for fokus på borgernes selvbestemmelse og guidning og struktur i måltidssituationen. I den fælles drøftelse reflekteres over fordelene i en mere systematisk pædagogisk tilgang, som kan skabe forudsigelige og understøttende rammer.

Ældretilsynet vurderer endvidere, at de tværfaglige ressourcer, som plejecentret har adgang til, har et udviklingspotentiale, og at de med fordel kan inddrages mere systematisk i det daglige arbejde med funktionsevne, selvhjulpenhed og trivsel.

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering
Ældretilsynet vurderer, at enheden har god kvalitet i helhedsplejen i forhold til temaet: Den ældres selvbestemmelse. 5 ud af 7 markører i temaet er opfyldt. Ældretilsynet bemærker, at der ved indflytning tilbydes en indflytningssamtale med deltagelse af kontaktperson og leder. Pårørende inddrages efter borgerens ønske. Samtalen tager afsæt i borgerens livshistorie, vaner og det, borgeren vurderer som betydningsfuldt i hverdagen. For borgere, der flytter ind i Fjordhus, gennemføres desuden hjemmebesøg forud for indflytningen. Der anvendes systematisk trivselshjul i samtalen, og der aftales forhold, der har betydning for borgerens hverdag. Der arbejdes med personcentreret dokumentation, som understøtter den personcentrerede omsorg. Dokumentationen er formuleret i første person og tydeliggør borgerens ønsker og behov. Ifølge medarbejdere udarbejdes døgnrytmeplanerne i samarbejde med borger og pårørende, hvor dette er muligt, og planerne justeres løbende i takt med ændringer i borgerens tilstand, ønsker eller behov. Medarbejderne oplyser, at denne praksis understøtter et personcentreret fokus i udførelsen af plejen. Enheden arbejder systematisk med en forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgang og udgangspunktet er, at borgeren støttes i at udføre det, vedkommende selv kan. Der arbejdes med en individuel motivation. Eksempelvis indarbejdes en fast rutine med en lille gåtur før eller efter et måltid. Ældretilsynet bemærker i interviewet med borgere og pårørende, at de har en oplevelse af kontinuitet med en kontaktpersonsordning og en fast gruppe af medarbejdere. De føler sig mødt med en god tone. Ved observation af frokostsituationen bemærker Ældretilsynet, at enheden med fordel kan arbejde med tiltag, der skaber ro og forudsigelighed. Flere borgere forlader gentagne gange bordet. Nogle borgere har behov for øget støtte og guidning for at kunne deltage aktivt i måltidet. Samtidig ses der initiativer, der understøtter deltagelse for de borgere, som selv kan vælge og tage mad, herunder brug af fadservering. For andre borgere er der dog behov for mere støtte og tydelig guidning for at kunne profitere af måltidssituationen. På baggrund af observationerne vurderer Ældretilsynet, at selvbestemmelse i måltidssituationer i begrænset grad understøttes for borgere med behov for guidning og struktur. Der er behov for fælles faglige metoder og en tydelig pædagogisk rammesætning for at sikre forudsigelighed og skabe de bedst mulige betingelser for selvbestemmelse. I den fælles dialog i den mundtlige tilbagemelding oplyser enheden, at de tidligere har haft god effekt af faste pladser og tydelige rollefordelinger under måltiderne. Dette peger på, at genkendelige og strukturerede rammer tidligere har understøttet ro og deltagelse samt givet bedre forudsætning for selvbestemmelse. Plejecenteret har adgang til tværfaglige ressourcer, herunder sygeplejersker fra de midlertidige døgnpladser samt en udviklingssygeplejerske. Enheden bemærker, at udviklingssygeplejersken

og farmakonomen fungerer som en fast tværfaglig ressource. Enheden præciserer, at der ikke er direkte adgang til terapeuter fra kommunen på enheden, men at der kan henvises til dysfagiscreening. Samtidig anerkendes det, at samarbejdet med terapeuterne endnu ikke fuldt ud lever op til intentionerne om helhedspleje i ældreloven. Ældretilsynet vurderer, at enheden med fordel kan styrke det tværfaglige samarbejde med fokus på at udnytte de tilgængelige kompetencer bedre. Opmærksomhedspunkterne omfatter et mere systematisk arbejde med at forebygge funktionstab, vedligeholde borgernes selvhjulpenhed samt understøtte trivsel og livskvalitet.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at enheden har god kvalitet i helhedsplejen i forhold til temaet: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse.
Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet konstaterer, at der er etableret faste mødefora på tværs af vagtlag efter fast rul. Der afholdes daglige morgenmøder, hvor journalnotater fra det foregående vagtlag gennemgås. Dette understøtter en systematisk videndeling, et fælles fagligt overblik og kontinuitet i plejen og bidrager til en fælles forståelse af borgernes aktuelle situation og behov.

Der afholdes faste borgerkonferencer med afsæt i demensligningen og behovsblomsten. På konferencerne arbejdes der systematisk med handleplaner og en fælles faglig metode. Der fokuseres på én borger pr. konference, og der følges op på en borger fra tidligere møde med henblik på justering af indsatsen. En demenskonsulent deltager og bidrager til faglig sparring og kvalificering af den daglige pleje.

Ledelsen har udarbejdet og implementeret en vision og et arbejdskodeks for tilgangen til borgerne, hvilket understøttes af døgnrytmeplanerne. I medarbejderinterview bemærker Ældretilsynet, at medarbejderne understøtter, at døgnrytmeplanerne afspejler både borgernes ønsker og de pædagogiske og relationelle tilgange, der kan anvendes i hverdagen, herunder hvordan borgernes signaler kan aflæses.

Ledelsen oplyser, at der har været behov for et fokus på efterlevelse af interne arbejdsgange, inden for personlig pleje, aktiviteter og velvære, hvilket bidrager til ensartethed i udførelsen af opgaverne. Der er desuden øget fokus på arbejdsgange ved situationer, hvor borgere forlader plejecenteret, således at medarbejderne har klare retningslinjer, der sikrer tryghed for borgerne. Der er klar fordeling af GPS telefon og bemandingen af disse.

Ældretilsynet lægger vægt på at medarbejderne har indflydelse på den daglige planlægning og fordeler selv borgere med udgangspunkt i kontaktpersonordning og faglige kompetencer. Medarbejderne beskriver anvendelse af faglige metoder, herunder spejling, og et fokus på at støtte borgerne i at bidrage med det, de selv kan, for at vedligeholde funktionsevnen. De oplyser desuden, at de arbejder bevidst med at aflæse borgernes energi for at skabe balance gennem dagen.

Ældretilsynet vurderer, at medarbejderne har adgang til sparring hos ledelsen og oplever ledelsen som imødekommende. I forbindelse med det igangværende ledelsesskifte har plejecenterlederen desuden tilbudt alle medarbejdere individuelle 1:1-samtaler, hvilket ifølge medarbejderne bidrager til øget tryghed og giver en tydelig ramme for sparring.

Ledelsen oplyser, at der arbejdes med en lærende tilgang og en tillidsbaseret ledelsesform. Der er intern kompetenceudvikling opdelt i undervisning hver måned og kompetenceudvikling, som for eksempel gennemført diplomuddannelse i demens samt sanseuddannelse.

Tema 3 – Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at enheden har god kvalitet i helhedsplejen i forhold til temaet: Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.
Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet konstaterer, at enheden udbyder et bredt aktivitetsprogram, der omfatter både hverdagsaktiviteter og større planlagte eller tilbagevendende aktiviteter. Hverdagsaktiviteterne omfatter blandt andet tøjfoldning, gåture, neglebar og musiklytning. Derudover tilbydes større aktiviteter såsom busture i lokalområdet, besøg til tidligere bopæle, fisketure, musikalske arrangementer samt aktiviteter som biografture og fællesspisning, eksempelvis frokost i herreklub. Ved tilsynets besøg afholdes der filmklub med popcorn.

Enheden samarbejder med "Spirer", som bidrager til gåture og samtaler med borgerne. Der er ansat en frivilligkoordinator, der understøtter samarbejdet med frivillige og civilsamfundet. Denne er også katalysator for at skaffe nye materialer, eksempelvis en cykel, et bålsted og en høvlebænk til brug i reminiscens arbejdet. Der holdes temamøder med de frivillige.

Plejecenteret anvender sociale medier aktivt og har en åben Facebook-side, hvor hverdagslivet formidles. Det oplyses, at billedmateriale vurderes med fokus på værdighed og etik, og at der indhentes skriftligt samtykke til deltagelse. Samtykke kan til enhver tid trækkes tilbage, og det er frivilligt for borgerne at optræde på billeder. Ifølge pårørende oplyser de, at det giver dem bedre muligheder for at følge med i plejecentrets aktiviteter, hvilket understøtter oplevelsen af åbenhed og inddragelse. Der foreligger et fast månedsprogram, og de interviewede borgere tilkendegiver tilfredshed med aktiviteterne.

Ældretilsynet bemærker, at der er opmærksomhed på borgere, som ikke ønsker at deltage i fælles aktiviteter. For disse borgere tilrettelægges individuelle alternativer, eksempelvis samvær på i boligen, samtaler, tv-kiggeri eller gåture. Dette understøtter borgernes mulighed for selvbestemmelse og meningsfulde alternativer.

Pårørende oplyser at blive inddraget ved indflytningssamtalen og bidrager her med viden om beboernes livshistorie, vaner og behov, samt løbende hvor det er relevant. De føler sig informeret og mødt ved behov for dialog. Eksempelvis bliver pårørende kontaktet ved ændringer i beboernes tilstand, hvilket opleves trygt. Pårørende modtager løbende informationsbreve og inviteres til arrangementer med mulighed for samvær, eksempelvis påskefrokost, pinsefrokost, høstfest og juleaften.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		**Vurdering** (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	**Ældretilsynets begrundelse for vurdering.** *Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"*
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	

6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.	Ikke opfyldt	Ældretilsynet vurderer, at selvbestemmelse ikke i tilstrækkelig grad understøttes for borgere med behov for guidning og struktur. Ved observation af måltidssituationer ses, at borgere med behov for støtte ikke i tilstrækkelig grad understøttes fagligt i situationen, hvilket har betydning for borgernes mulighed for at udøve selvbestemmelse i praksis.
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Ikke opfyldt	Plejecenteret har adgang til tværfaglige ressourcer, herunder terapeuter fra kommunen, sygeplejersker fra midlertidige døgnpladser samt en sygeplejefaglig udviklingssygeplejerske. Ældretilsynet vurderer, at disse ressourcer med fordel kan inddrages mere systematisk i arbejdet med at forebygge funktionstab, vedligeholde borgernes selvhjulpenhed og understøtte trivsel og livskvalitet.



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		**Vurdering** (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	**Ældretilsynets begrundelse for vurdering.** *Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"*
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.	Opfyldt	



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører.
En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		**Vurdering** (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	**Ældretilsynets begrundelse for vurdering.** *Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"*
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.	Opfyldt	