ÆLDRETILSYN
ØST

Endelig skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Løvdalen Plejecenter

27-03-2026

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Løvdalen Plejecenter Karlsgavevej 1 3300 Frederiksværk		
CVR-nummer: 29188416	**P-nummer:** 1003278288	**SOR-ID:** 1043711000016003
Dato for tilsynsbesøg: 20-01-2026	**Tilsynet blev foretaget af:** Kristina Jensen Jamilla Glar-Hammarsund Louise Blumensaat	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn - enheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn. Tilsynet er anmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: Virksomhedsleder Louise Andersen Områdeleder Tina Stokholm Områdeleder Lærke Højby Områdeleder Camilla Köcher 1 social og sundhedshjælper 1 sygehjælper 3 social og sundhedsassistenter 2 sygeplejesker 1 udviklingssygeplejerske		
Deltagere ved den mundtlige orientering: Virksomhedsleder Louise Andersen Områdeleder Tina Stokholm Områdeleder Lærke Højby Områdeleder Camilla Köcher 1 social og sundhedsassistent 2 sygeplejesker 1 udviklingssygeplejeske		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Interview med: 4 ledere 7 medarbejdere 4 beboere 3 pårørende		
Sagsnr.: SAG-25/3249		

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Løvdalen Plejecenter, Halsnæs kommune.
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Enheden består af 3 afdelinger, hver afdeling er fordelt i mindre teams. -Valmuen, Åkanden og Syrenen -Akacien og Stokrosen -Violen og Snerlen
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: 68
Den daglige ledelse varetages af: Virksomhedsleder Louise Andersen Områdeleder Tina Stokholm Områdeleder Lærke Højby Områdeleder Camilla Köcher
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: Enheden består af 80 medarbejdere i alt: 1 virksomhedsleder 3 områdeledere 47 social og sundhedshjælpere 15 social og sundhedsassistenter 3 sygeplejesker 11 medhjælpere
Øvrige relevante oplysninger:

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Løvdalen Plejecenter har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Enheden fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen.

Følgende temaer er belyst:
Hele tema 1: Den ældres selvbestemmelse
Hele tema 2: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse
Hele tema 3: Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Markør 7 i tema 1 er ikke opfyldt.

Ældretilsynet vurderer samlet, at enheden fremstår som et aktivt plejecenter, hvor der er et menneskesyn og en ambition om at skabe en hverdag på beboernes præmisser. Beboernes selvbestemmelse er forankret i ledelsens rammesætning og medarbejdernes praksis og denne tilgang genfindes i beboeres og pårørendes beskrivelser af hverdagen.

Ældretilsynet lægger vægt på en gennemgående overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes perspektiver, hvilket understøtter indtrykket af en fælles kultur og en klar retning.

Enheden har etableret en struktur for samtaler, som understøtter forventningsafstemning og inddragelse. Indflytnings-, opfølgnings- og årlige samtaler gennemføres systematisk, og beboermøder giver mulighed for at bringe emner frem fra både beboere og pårørende.

Organiseringen i mindre teams bidrager til kontinuitet omkring den enkelte beboer. Enheden arbejder desuden med oplæring af afløsere for at øge genkendelighed og understøtte stabilitet i hverdagen.

Beboere giver udtryk for tilfredshed med plejen og beskriver en tryg og imødekommende atmosfære. Udsagnene peger på et miljø, hvor beboerne oplever stabilitet og adgang til sociale fællesskaber.

Ledelse og medarbejdere er understøttet af faste arbejdsgange og mødefora, herunder daglig triage, og tværfaglige drøftelser, heriblandt tværfaglig sparring som indgår i en tilbagevendende del af opgaveløsningen.

Ældretilsynet bemærker at enheden med fordel kan arbejde med at understøtte de vedligeholdende og rehabiliterende indsatser og systematiske mødefora.
Under den mundtlige tilbagemelding drøftes potentialet i at sikre en mere systematisk, ensartet og tidlig afdækning samt opfølgning på beboernes ønsker til vedligehold, træning og fastholdelse af funktionsniveau. Dette mhp. at mulighederne bliver tydelige og omsættes til konkrete aftaler i hverdagen.

Afslutningsvis bemærker Ældretilsynet, at enheden med fordel kan arbejde mere med ældrelovens tre temaer som ramme for intern læring, mødestrukturer og kvalitetssikring.
Beskrivelse af evt. sanktion:
Ingen.

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering
Ældretilsynet vurderer, at leverandøren har god kvalitet i forhold til temaet, Den ældres selvbestemmelse. 6 ud af 7 markører i temaet er opfyldt. Ældretilsynet vurderer, at plejecenter Løvdalen i sin daglige opgaveløsning tilrettelægger støtte, pleje og omsorg med afsæt i beboernes ønsker, vaner og livshistorie. Enheden beskriver, at fleksibilitet i døgnets rytme er et grundprincip og at fokus er på beboernes selvbestemmelse. Dette kommer blandt andet til udtryk i interview med beboerne, som fortæller at de f.eks. selv kan bestemme hvornår de ønsker at komme i bad. Dette understøttes af udsagn fra medarbejderne, som nævner, at hensynet til beboerens præferencer fastholdes som en løbende faglig opgave, samt at beboerens ønsker og behov respekteres, også når de afviger fra almindelige rutiner. Ældretilsynet bemærker, at enheden har etableret kontakt- og samtalestrukturer der understøtter beboerinddragelse og forventningsafstemning. Enheden oplyser, at der afholdes beboermøder med mulighed for, at beboere og pårørende kan bringe emner frem. Der gennemføres indflytningssamtaler med kontaktperson og deltagelse af sygeplejerske ved behov, derudover afholdes årlige samtaler, hvor trivsel, ønsker og behov drøftes. Enheden er organiseret i mindre teams hvilket understøtter kontinuitet og reducere antallet af forskellige medarbejdere omkring den enkelte beboer. Enheden fremhæver desuden en indsats for oplæring af afløsere med henblik på at øge genkendelighed og sikre beboernes oplevelse af stabilitet og kontinuitet. I interview med beboerne afspejles en generel tilfredshed med både plejen og atmosfæren på plejecentret. Beboerne beskriver medarbejderne som imødekommende, og fortæller om en hverdag præget af tryghed og trivsel samt et socialt miljø, som opleves hyggeligt og meningsfuldt. Samtidig rummer beboernes udsagn nuancer, som peger på et forbedringspotentiale i forhold til at styrke den forebyggende, vedligeholdende og rehabiliterende indsats. For eksempel mulighed for selvstændig træning i fælles det træningsrum og understøttelse af beboerne i hverdagsaktiviteter. Ældretilsynet ser et behov i en mere tydelig og ensartet afdækning af beboernes ønsker og mål, for at understøtte mulighederne for øget livsglæde og selvhjulpenhed. Samlet set peger udsagnene på, at der med fordel kan arbejdes mere systematisk med tidlig indsats og synliggørelse af muligheder for vedligehold og træning, så beboernes motivation og ressourcer bringes i spil, og funktionsniveau fastholdes i tråd med deres ønsker. Ældretilsynet vurderer, at Plejecenter Løvdalen samlet set leverer god kvalitet i forhold til den ældres selvbestemmelse, idet hverdagen så vidt muligt tilrettelægges med afsæt i beboernes ønsker, vaner og livshistorie.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering
Ældretilsynet vurderer, at leverandøren har god kvalitet i forhold til temaet, Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse. Alle markører i temaet er opfyldt. Ældretilsynet bemærker, at relationen mellem ledelse og medarbejdere fremstår understøttet af organisatoriske rammer og arbejdsgange, der skaber tilgængelighed og forudsigelighed i samarbejdet. Ledelsen er tilgængelig i afdelingen med mulighed for at medarbejdere, beboere og pårørende kan henvende sig i løbet af døgnet. Beboere og pårørende giver udtryk for tillid til både ledelse og medarbejdere og beskriver en oplevelse af, at beboerens behov og ønsker respekteres. Der nævnes en kontaktpersonsordning, som understøtter samarbejdet og fremmer dialogen. Pårørende beskriver desuden værdi i samtalerne hvor trivsel og ændringer i tilstand drøftes, og hvor de oplever at blive inddraget relevant. Enheden har etableret faste mødefora, som strukturerer den faglige opgaveløsning og understøtter sammenhængen mellem vagtlagene. Ud over den daglige triage i både dag- og aftenvagt afholdes der tre ugentlige triagemøder på tværs af huset med fokus på en systematisk vurdering af ændringer i beboernes tilstand. I forbindelse med vagtskiftet er der indarbejdet et fast dagligt overlap mellem dag- og aftenvagt. Enhedens opgaveløsning understøttes af tværfaglige samarbejdsrelationer, herunder ernæringsfaglig sparring og månedlig inddragelse af ergoterapeut og fysioterapeut. Ældretilsynet vurderer, at enheden med fordel kan understøtte sammenhængen mellem tværfaglige drøftelser og konkrete hverdagsaftaler ved i højere grad at koble mødefora til beboernes funktionsevne, mål og vedligeholdende behov. Herunder ses et potentiale i at fastholde fokus på rehabiliterende og vedligeholdende indsatser som en integreret del af den løbende opfølgning.

Tema 3 – Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering
Ældretilsynet vurderer, at leverandøren har god kvalitet i forhold til temaet, Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund. Alle markørerne i temaet er opfyldt. Ældretilsynet vurderer, at enheden arbejder ud fra en tilgang, hvor pårørende inddrages som en central ressource i beboerens trivsel og hverdag. Medarbejderne beskriver indflytningsforløbet som en overgang, der omfatter både beboer og familie, og der lægges vægt på at indhente viden om livshistorie, vaner og præferencer. Indflytningssamtaler gennemføres med deltagelse af kontaktperson og sygeplejerske ved behov. Der afholdes opfølgende samtaler, hvor trivsel,

forventninger og eventuelle behov drøftes. Denne tilgang skaber i følge medarbejderne et fælles afsæt for omsorg og støtte samt bidrager til at beboerens hidtidige liv fortsat tillægges betydning i de nye rammer.

Kontaktpersonsordningen fremstår som et centralt omdrejningspunkt i kommunikationen med pårørende. Kontinuitet og genkendelighed prioriteres, idet dialogen så vidt muligt varetages af kendte medarbejdere. Pårørende beskriver kontaktpersonsordningen som en stabil kontaktflade og oplever, at det er muligt at komme i dialog.
Der indgår også tilbud, som rækker ud over den direkte pleje, herunder sorg- og samtalegrupper for pårørende. Pårørende giver udtryk for, at sådanne tilbud har været hjælpsomme i håndteringen af sorg og belastninger i en svær periode.

I relation til civilsamfund og lokale fællesskaber fremstår enheden som et plejecenter med forskelligartede aktiviteter og eksterne samarbejder, der bidrager til variation i hverdagen. Der nævnes blandt andet kiosk-vogn, bogcafé, musikarrangementer og banko, ligesom samarbejde med uddannelses- og skolemiljøer indgår. Der er desuden oplyst om en funktion med særligt fokus på sociale aktiviteter i aftentimerne.

Ældretilsynet bemærker, at enheden inddrager meningsfulde aktiviteter, der både omhandler individuelle aktiviteter og fællesarrangementer. Medarbejderne beskriver, at aktiviteter kan være tæt forbundet med identitet og hverdagsvaner, og beskriver et eksempel med en beboer, der altid har vasket eget service op, og som fortsat gør dette som en daglig og meningsfuld aktivitet efter måltider.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		**Vurdering** (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	**Ældretilsynets begrundelse for vurdering.** *Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"*
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	

6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.	Opfyldt	
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Ikke opfyldt	Der ses et forbedringspotentiale i at sikre en mere systematisk, ensartet og tidlig afdækning samt opfølgning på beboernes ønsker til vedligehold, træning og fastholdelse af funktionsniveau, så mulighederne bliver tydelige og omsættes til konkrete aftaler i hverdagen.



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		**Vurdering** (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	**Ældretilsynets begrundelse for vurdering.** *Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"*
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.	Opfyldt	



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører.
En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		**Vurdering** (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	**Ældretilsynets begrundelse for vurdering.** *Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"*
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.	Opfyldt	